

Series : SGN/C

कोड नं.  
Code No. **309**

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 20 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 20 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## बैंकिंग

### BANKING

निर्धारित समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

सामान्य निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं, अगर अलग से निर्दिष्ट नहीं है।
- (ii) वस्तुनिष्ठ उत्तरों के लिए लघु रूपों का प्रयोग न कीजिए। लम्बे उत्तरों में एक बार उनका पूर्ण रूप देकर फिर लघु रूप प्रयुक्त कर सकते हैं।
- (iii) दाईं ओर दी गई संख्याएँ उस प्रश्न के अधिकतम अंक दर्शाती हैं।
- (iv) जहाँ आवश्यक हो आप मान्यताओं/धारणाओं का चयन कर सकते हैं, परन्तु उन मान्यताओं की पुष्टि कीजिए।

**General Instructions :**

- (i) *All questions are compulsory unless otherwise specified.*
- (ii) *Do not use short-forms for objective answers. It may be used in long answers, provided it is once introduced in the full form.*
- (iii) *Numbers to the right indicate full marks for that question.*
- (iv) *Make necessary assumptions wherever required and justify those assumptions.*

1. NEFT का पूर्ण रूप लिखिए । 1  
Write the full form of NEFT.
2. भारत में सार्वजनिक क्षेत्र के किन्हीं दो बैंकों के नाम बताइए । 1  
Name any two Public Sector Banks in India.
3. 'क्रय किए गए एवं भुनाए गए बिलों' को एक बैंकिंग कम्पनी के तुलन-पत्र के किस ओर दर्शाया जाता है ? 1  
On which side of the Balance-Sheet of a banking company are 'Bills purchased and Discounted' shown ?
4. ऑटोमेटेड टेलर मशीन क्या होती है ? 2  
What is an Automated Teller Machine ?
5. किसी बैंक के अग्र कार्यालय का क्या अर्थ होता है ? 2  
What is meant by Front Office of a Bank ?
6. विनिमय पत्रों के सन्दर्भ में अनुग्रह दिवसों से आप क्या समझते हैं ? 2  
With reference to Bills of Exchange what do you mean by Days of Grace ?
7. 'रेपो रेट' का क्या अर्थ है ? 2  
What is meant by 'Repo Rate' ?
8. एक बैंकिंग कम्पनी के तुलन-पत्र की परिसम्पत्तियों के अन्तर्गत दर्शायी जाने वाली मदों की सूची बनाइए । 3  
केवल मुख्य शीर्षक ही दीजिए ।  
Prepare a list of items shown under the Assets of the Balance-Sheet of a Banking Company. Give the major heads only.

9. एक बैंकिंग कम्पनी का तुलन-पत्र बनाते समय निम्नलिखित मदों को किन मुख्य शीर्षकों के अन्तर्गत श्रेणीबद्ध किया जाएगा ? 3
- (क) हरण किए गए अंश  
(ख) मियादी ऋण  
(ग) लाभ-हानि खाते का शेष
- Under which major heads will the following items be categorized while preparing the Balance-Sheet of a Banking Company ?
- (a) Forfeited shares  
(b) Term loans  
(c) Balance in Profit & Loss Account
10. एक बैंकिंग कम्पनी के लाभ-हानि खाते में विनियोग (Appropriations) के अन्तर्गत लिखी जाने वाली मदों का उल्लेख कीजिए । 3
- State the items written under 'Appropriations' in the profit & loss account of a banking company.
11. बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली किन्हीं छः सेवाओं की सूची दीजिए । 3
- Give a list of any six service provided by Banks.
12. क्या डेबिट कार्ड और ए.टी.एम. कार्ड एक ही हैं ? संक्षेप में समझाइए । 3
- Are Debit Card and ATM Card same ? Explain briefly.
13. रोकड़ तिजोरियों को उनमें से रोकड़ निकालने हेतु खोलने के लिए किन नियमों का अनुसरण किया जाना चाहिए ? 3
- What rules should be following for opening cash safes for making cash withdrawals there from ?
14. एक वर्ष के लिए किए गए ₹ 2,50,000 के स्थायी जमा का परिपक्वता मूल्य क्या होगा यदि 8 प्रतिशत प्रति वर्ष की दर से त्रैमासिक चक्रवृद्धि ब्याज दिया जाता है ? 3
- What will be the maturity value of a fixed deposit of ₹ 2,50,000 made for one year if the interest is allowed @ 8 percent per annum compounded quarterly ?
15. रोकड़ रिजर्व अनुपात को घटाने का क्या असर पड़ेगा ? रोकड़ रिजर्व अनुपात को बढ़ाने के पक्ष में एक तर्क दीजिए । 3
- What will be the impact of reducing the Cash Reserve Ratio ? Give one argument in favour of increasing the Cash Reserve Ratio.

16. मूल्यवान वस्तुओं की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए एक बैंक द्वारा क्या सेवाएँ प्रदान की जाती हैं ? इस सम्बन्ध में बैंक के दायित्व की प्रकृति क्या होती है ? 5

What are the services provided by a bank for the safe custody of valuable items ?  
What is the nature of liability of the bank in this respect ?

17. मोबाइल बैंकिंग का अर्थ क्या है ? मोबाइल बैंकिंग द्वारा किए जा सकने वाले व्यवहारों की सूची दीजिए । मोबाइल बैंकिंग के बैंक तथा उसके ग्राहकों को लाभों का उल्लेख कीजिए । 5

What is mobile banking ? Give a list of transactions that may be conducted through mobile banking. State the advantages of mobile banking to the bank and to its customers.

18. एक बैंक की शाखा के मैनेजर के नाते आप ग्राहकों तथा बैंक की सम्पत्ति की सुरक्षा हेतु क्या सुरक्षा उपाय करेंगे ? 5

As a Branch Manager of a Bank, what security arrangements will you make for the protection of customers and Bank's property ?

19. बैंकों द्वारा बचत बैंक खातों के शेष पर ब्याज की गणना किस प्रकार की जाती है ? आपकी बैंक में आपके बचत बैंक खाते में 1.1.2017 को ₹ 1,25,000 का शेष था । 15.1.2017 को आपने ₹ 75,000 जमा किए तथा 27.1.2017 को ₹ 50,000 निकाल लिए । 27.1.2017 को शेष क्या होगा ? ब्याज 4% प्रति वर्ष की दर से दिया जाता है । 5

How is interest calculated by the banks on the balance in the Savings Bank Accounts ?  
In the Savings Bank Account of your bank you had a balance of ₹ 1,25,000 on 1-1-2017. You deposited ₹ 75,000 on 15-1-2017 and withdrew ₹ 50,000 on 27-1-2017. What will be the balance as on 27-1-2017 ? Interest is allowed @ 4% per annum.

20. रोकड़ रिजर्व अनुपात तथा रेपो रेट को छोड़कर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित किए जाने वाली किन्हीं दो नीतिगत दरों के नाम बताइए तथा उनको निर्धारित करने के उद्देश्य समझाइए । 5

State any two policy rates other than the Cash Reserve Ratio and the Repo Rate fixed by the Reserve Bank of India and explain the objective of fixing the same.